



ERASMUS+.START

Ξεκινώντας από την Θεσσαλονίκη Σχεδιάζουμε το Νέο Ανθρώπινο Δυναμικό στον Τουρισμό

Ένα νέο έργο που αποσκοπεί στον εκσυγχρονισμό των επαγγελματικών προσόντων των απασχολούμενων στον τουρισμό έκανε την έναρξη του στις 12 και 13 Ιανουαρίου στην Θεσσαλονίκη.

Πιο συγκεκριμένα στα πλαίσια του έργου **ERASMUS+.START** συναντήθηκαν στην Θεσσαλονίκη φορείς από την Ισπανία, την Ιταλία, την Πορτογαλία και την Ελλάδα, για να επανεξετάσουν τις απαιτήσεις σε επαγγελματικά προσόντα για τους απασχολούμενους στον τουριστικό τομέα με βάση τις σύγχρονες προκλήσεις που αντιμετωπίζει αυτός.

Θέτοντας την **αιεφορία** και την **ψηφιοποίηση** στο κέντρο της συζήτησης, ανέλαβαν οι φορείς που συμμετέχουν στο έργο **START - Sustainable and Technological Approach to Rethink Tourism** (Επανεξετάζοντας τον Τουρισμό στη βάση μιας Βιώσιμης και Τεχνολογικής Προσέγγισης) να σχεδιάσουν από κοινού ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναπτύσσοντας και το σχετικό εκπαιδευτικό υλικό που να απευθύνεται σε νέους, ήδη απασχολούμενους ή νεοεισερχόμενους στον κλάδο, με σκοπό να τους ευαισθητοποιεί και να τους εφοδιάζει με γνώσεις και προσόντα στα θέματα της αιεφορίας και της ψηφιακής αναδιάρθρωσης του τουρισμού.



Η εισαγωγή αιεφόρων προτύπων στη λειτουργία των τουριστικών επιχειρήσεων αλλά και η ψηφιακή επανάσταση που συντελείται στον τουρισμό δεν αποτελεί πλέον επιλογή, αλλά αναγκαιότητα για την επιβίωση των επιχειρήσεων. Όταν το 81% των τουριστών επιλέγει να μείνει, σύμφωνα με την booking.com, σε κατάλυμα με κριτήριο την αιεφορία δεν υπάρχουν πλέον τα περιθώρια επιλογής για τις επιχειρήσεις του τουρισμού. Αντίστοιχα, όταν πια τα πάντα στην ταξιδιωτική βιομηχανία μετατρέπονται σε εφαρμογές ψηφιακής τεχνολογίας, δεν έχουν την δυνατότητα οι επιχειρήσεις να αγνοούν αυτήν την νέα πραγματικότητα.

Η προσαρμογή των επιχειρήσεων στις νέες απαιτήσεις και στο περιβάλλον που δημιουργούν αυτές είναι μια επίπονη και κοστοβόρα διαδικασία. Ωστόσο, αυτό που μπορεί να υποστηρίξει τις τουριστικές επιχειρήσεις στη διαδικασία αυτή και να αποτελέσει καταλύτη στην γρήγορη μετάβαση τους στα νέα δεδομένα είναι το προσωπικό τους. Η αλλαγή κουλτούρας και συμπεριφορών στο προσωπικό μπορεί να το καταστήσει μοχλό για



την αλλαγή και να δημιουργήσει τις δυναμικές της αναθεώρησης και του επανασχεδιασμού του τρόπου παροχής των υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό, το έργο START, με βάση το σύνθημα «**Rethinking Tourism**» (επανεξετάζοντας τον Τουρισμό) και ξεκινώντας από την κατανόηση της διάδρασης μεταξύ επισκέπτη και προορισμού και του αποτυπώματος του πρώτου στον δεύτερο, επιχειρεί να εισαγάγει τους εκπαιδευόμενους στη λογική του κριτικού επανασχεδιασμού της θέσης εργασίας τους στη βάση αιφφορικών προτύπων. Βοηθάει παράλληλα τους συμμετέχοντες στην εκπαιδευτική διαδικασία να δουν τα οφέλη της ψηφιακής τεχνολογίας ως εργαλείο για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και πόρων. Όπως όμως, και ως μέσο προσέγγισης της νέας πραγματικότητας που δημιουργεί η εν λόγω τεχνολογία στην ταξιδιωτική βιομηχανία, ώστε να γίνουν δεκτικοί στην γρήγορη προσαρμογή τους.

Στο έργο START συμμετέχουν η εταιρία Conform- Consulenza Formazione e Management, η Εταιρία Ανάπτυξης της Περιφέρειας Marche (SVEM – Sviluppo Marche) και ο ερευνητικός



οργανισμός G Tech – Fondazione Organismo Ricerca GTechnology από την Ιταλία, το Επιμελητήριο της Σεβίλλης και το Πανεπιστήμιο του Αλικάντε από την Ισπανία, η εταιρία APREDIN – Associação Promotora Rede Dinamica XXI από την Πορτογαλία και από την Ελλάδα ο Οργανισμός Τουριστικής Ανάπτυξης Θεσσαλονίκης και η TRANSCOOP - Εταιρία Διεθνικής Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης.

Το έργο START υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος **Erasmus+** και χρηματοδοτείται από κοινοτικούς πόρους και πόρους της Ιταλικής κυβέρνησης, ενώ η διάρκεια του είναι δύο χρόνια, μέχρι τον Δεκέμβριο του 2024.